



EUGENIO IORIO

Responsabile Comunicazione Istituzionale,
Regione Puglia

33 anni, laureato in Scienze della Comunicazione all'Università degli Studi di Salerno, specializzato in marketing politico ed elettorale ed in project and risk management.

Dal 2001 ad oggi ha lavorato per molti enti pubblici, in particolare comuni e GAL; l'Università di Salerno; AgenziaD di Roma; Opel Academy/General Motors; ItaliaLavoro, Provincia di Salerno, Arlav (Agenzia per il Lavoro della Regione Campania).

È attualmente anche docente di Comunicazione Politica, laurea specialista in Scienze della comunicazione sociale, istituzionale e politica Università di Bari.



LA REGIONE CHE ASCOLTA E COMUNICA

In Puglia la comunicazione riveste un ruolo strategico e di primo piano. La strategicità della comunicazione ha accompagnato e non seguito le scelte dell'Amministrazione regionale: la comunicazione è stata lo strumento fondamentale per il miglioramento organizzativo, permettendo di semplificare le procedure e di costruire un dialogo efficace con gli interlocutori esterni, con le strutture e gli uffici interni, con le altre istituzioni.

Pienamente al servizio dei cittadini, il Servizio Comunicazione Istituzionale ha innovato il modo di comunicare introducendo **nuovi strumenti e nuove tecniche**.

Dall'utilizzo del web e dei più diffusi social network alla realizzazione di una piattaforma

per gli operatori della comunicazione, dalla produzione di pubblicazioni secondo i canoni dell'*information design* al lancio di campagne di comunicazione sui temi sociali e di grande importanza collettiva, il Servizio Comunicazione in Puglia crea e innova anche attraverso il marketing relazionale e un importante momento di incontro annuale con i migliori comunicatori a livello internazionale: **Public Camp**.

Il valore dei servizi offerti è positivamente verificabile sia nell'accesso pubblico alle informazioni sia nella capacità di assicurare dialogo e partecipazione a tutti gli utenti.

Nuove tecnologie e multicanalità sono processi già ampiamente implementati in Puglia che rappresenta, quindi, una regione che ai bisogni dei cittadini risponde sì.