

Best Practice gestionali: cosa ci chiede ISO 9001?

Di Elisa Bernasconi

Giovedì 02 Maggio 2013 10:43 - Ultimo aggiornamento Lunedì 06 Luglio 2020 14:58



Abbiamo visto insieme i trucchi per portare a reale vantaggio dell'Agenzia l'implementazione delle procedure previste dalle norme UNI EN ISO 9001.

STATISTICA

– IL 70% delle Agenzie di Comunicazione NON Certificate hanno comunque in atto almeno il 50% dei passaggi procedurali richiesti dalla norma

Ma di cosa si tratta esattamente?

Le procedure richieste dalla Certificazione ISO 9001 sull'operatività specifica di Agenzie di Comunicazione toccano diverse aree, tra queste evidenziamo le più rilevanti che gli operatori del settore riconosceranno facilmente:

1. New Biz – Commerciale

Ovvero gestione della fase di proposta, negoziazione e accordo con il cliente.

2. Progettazione e budget Servizio/Campagna

Ovvero gestione della pianificazione del progetto, sia a livello di risorse interne che a livello di forniture esterne.

3. Attuazione Servizio

Ovvero gestione dell'avanzamento progetto, del monitoraggio sullo stesso (SAL) e di eventuali revisioni sino alla consegna.

La norma segnala per ognuna delle 3 aree quali sono e come devono essere coordinati i diversi passaggi di avanzamento.

Best Practice gestionali: cosa ci chiede ISO 9001?

Di Elisa Bernasconi

Giovedì 02 Maggio 2013 10:43 - Ultimo aggiornamento Lunedì 06 Luglio 2020 14:58

Le indicazioni della norma ISO 9001 sono disegnati per completare ed arricchire quanto già in atto presso molte agenzie promettendo di apportare contestualmente maggiore vendibilità del servizio verso il mercato esterno e maggiore ottimizzazione gestionale interna.

NB: i contenuti proposti hanno l'unico scopo di offrire delle linee guida generali, definizioni e criteri specifici sono da profilarsi per ogni agenzia. Laddove le fonti non siano espressamente indicate i dati statistici si basano sui record interni di Paprika Software a livello [vibrator blowjob toy video](#) internazionale.