

Best Practice gestionali: Controllo di qualità in Agenzia.

Di Elisa Bernasconi

Lunedì 18 Marzo 2013 10:10 - Ultimo aggiornamento Martedì 19 Gennaio 2021 21:21



Mantenere una pianificazione fluida sull'operatività dell'Agenzia non significa rinunciare al Controllo. Al contrario, quanto più una realtà opera secondo processi flessibili tanto più diventa importante tenerne un solido controllo.

STATISTICA

Il 62% delle Agenzie di Comunicazione adottano un processo di Controllo di qualità sulla delivery servizi.

Fondamentale sia per le Agenzie che desiderano certificarsi ISO sia per le Agenzie che desiderano offrire un servizio di alto livello, il Controllo di qualità sulla produzione dell'Agenzia può articolarsi a diversi livelli di profondità. I due poli di massima sono i seguenti:

- Controllo di qualità Macro, da effettuarsi in forma preliminare ad ogni consegna nei confronti del cliente. Questo livello può prevedere diversi steps di approvazione da parte di diverse figure professionali in Agenzia. Se lo step di approvazione è singolo allora questo viene normalmente affidato alla figura del PM.
- Controllo di qualità Micro, da effettuarsi non solo prima di ogni consegna ma sulla base di ogni fase di lavorazione/avanzamento del progetto. Anche questa modalità può prevedere più steps di approvazione interna affidati a diverse figure professionali all'interno dell'Agenzia.

Nella pratica, per implementare un controllo di qualità strutturato all'interno dell'Agenzia è necessario organizzarsi secondo i seguenti passi:

Best Practice gestionali: Controllo di qualità in Agenzia.

Di Elisa Bernasconi

Lunedì 18 Marzo 2013 10:10 - Ultimo aggiornamento Martedì 19 Gennaio 2021 21:21

1. *Definire il livello di profondità* che si desidera applicare (Macro o Micro?)
2. *Definire i flussi* identificando chi approva cosa e in quale momento (è necessario stilare un diagramma di flusso includendo la gestione dei ritorni in caso di mancata approvazione)
3. Se possibile, *avvalersi di un sistema di notifica* automatica per la richiesta e registrazione delle approvazioni

Una volta definiti i 3 punti di sopra un primo processo di Controllo qualità si può dirsi definito e pronto per una facile applicazione in Agenzia. The sportsbook that is available through the sbobet site is now increasingly becoming a popular betting website in Asia. Various bets are provided by <http://loginsbobet.fun/> has so many fans. Even the Indonesian sbobet website has become a betting site that has the largest rounds in the world for every day. The games provided include soccer gambling, casino, online slots and many others.

NB: i contenuti proposti hanno l'unico scopo di offrire delle linee guida generali, definizioni e criteri specifici sono da profilarsi per ogni agenzia. Laddove le fonti non siano espressamente indicate i dati statistici si basano sui record interni di Paprika Software a livello internazionale.