



Intranet

Lo sviluppo della rete internet offre oggi l'opportunità straordinaria di valorizzare le relazioni umane rendendo più efficace la comunicazione, attraverso un'interazione più veloce e senza confini. Opportunità che oggi non è sfruttata appieno e che grazie alla ricerca e all'innovazione continua si superano sempre più i limiti posti dalla tecnologia odierna. In ogni azienda elemento cruciale per un andamento ottimale nello svolgimento di ogni funzione è rappresentato dal flusso di informazioni che circolano al suo interno. Quest'ultimo se mal gestito o non condiviso potrebbe eliminare quello che è il potenziale valore aggiunto per un sistema interno funzionale. Parliamo dunque di comunicazione interna e dei suoi strumenti per gestirla al meglio. Fra questi quello oggi più dinamico e veloce è rappresentato dalla Intranet aziendale, mezzo che favorisce l'interazione fra i dipendenti. Come farebbero ad interagire in modo veloce i dipendenti di un gruppo capillare senza uno strumento 'cumulatore' di dati, informazioni, documenti e perché no anche 'bacheca' online? A volte l'intranet per un senso di appartenenza al gruppo viene anche personalizzata con un 'nome di battesimo' simpatico. Una condizione per il successo di un'intranet è la possibilità di un aggiornamento continuo dei suoi contenuti attraverso la partecipazione degli utenti. I contenuti, oggi principale differenziatore per la comunicazione online in generale, devono avere una forte carica attrattiva con informazioni chiare, attuali e trasparenti 'incorniciate' da una grafica creativa ed intrigante. Un altro elemento essenziale è la fiducia. I dipendenti devono fidarsi della propria intranet, sapere che le informazioni contenute sono aggiornate e affidabili. La fiducia è un sentimento che si conquista col tempo e che si coltiva con impegno e dedizione. La intranet deve diventare un vero e proprio strumento di lavoro e di condivisione delle esperienze. L'intranet è soprattutto comunicazione, mette al centro il dipendente, trasformando la comunicazione da verticale ad orizzontale. Infatti anche ai livelli più bassi si ha la possibilità di farsi 'sentire' facendo emergere dall'anonimato idee, progetti e persone. Questo ad esempio attraverso l'upload di files o l'intervento in un Forum

La Intranet per interagire meglio.

Di

Venerdì 30 Marzo 2007 13:12

interno. Grande spazio deve essere dato anche al feedback, attraverso questionari online e offline e statistiche sugli accessi, in modo da monitorare la reale percezione dell'intranet da parte dei dipendenti ed essere lungimiranti nel migliorare continuamente il servizio. Ma quale migliore strumento aziendale per aggiungere ricchezza ai rapporti, crearne di nuovi, rafforzare il senso di appartenenza all'azienda, stimolare il lavoro di squadra, rendere più trasparente un'organizzazione e facilitare lo sharing di informazioni? Inoltre è anche un vantaggio per l'azienda in sé, infatti grazie alla Intranet i costi di distribuzione del flusso di informazioni diminuiscono notevolmente. Ci sarebbe tanto altro ancora da dire sulla Intranet, ma la cosa più importante della sua missione potremmo riassumerla nella seguente frase "la intranet dà voce alle persone, grazie alla possibilità di interagire a tutti i livelli in maniera veloce e trasparente".