

Esercizi di stile.

Di Mattia Camellini

Giovedì 14 Dicembre 2006 11:13



Si sa, nella comunicazione diretta è normale che prima o poi l'interessato, come è suo diritto, chieda alle società che li trattano, la fonte dei suoi dati e talvolta la loro cancellazione. In quasi dieci anni, da quando esiste cioè la legge sulla privacy, Consodata ha ricevuto circa 30.000 richieste di cancellazione (tutto sommato poche, considerando il database di oltre 42 milioni di nominativi). Quello che è sorprendente, invece, è il modo in cui ognuno considera i propri dati personali. C'è chi ritiene che il proprio indirizzo postale (quasi sempre proveniente da elenchi pubblici) sia un segreto inviolabile da difendere con stuoli di avvocati. Per altri, un dato personale da rispettare, ma senza particolari drammi. Per altri ancora, un'opportunità per ricevere offerte personalizzate e vincere premi: sono più di 2.400.000 le famiglie che fino ad oggi hanno fornito spontaneamente i loro dati, rispondendo ai questionari Consodata. Ecco alcuni "stili" di lettere ed e-mail che abbiamo ricevuto dagli interessati a seguito di campagne di comunicazione diretta, realizzate per conto dei nostri clienti.

Collaborativo Buongiorno, ho ricevuto dalla Vs. associazione corrispondenza che descrive i progetti che state sostenendo e la richiesta di un sostegno a tali progetti. Desidero informarVi di aver indirizzato la mia disponibilità di risorse ad altri progetti. Al fine quindi di permettervi un uso più efficiente delle Vs. risorse Vi suggerisco di non inviarmi ulteriore corrispondenza. Cordiali Saluti

Sintetico Buongiorno, vorrei gentilmente richiedere la cancellazione del mio nominativo dai vostri database nel rispetto della legge dei miei dati personali. Distinti saluti.

Determinato Ai sensi e per gli effetti del D. Dlgs. 196/2003 chiedo che il mio nominativo venga rimosso dalle anagrafiche delle vostre mailing lists. Vi diffido, pertanto, dall'inviare ancora materiale pubblicitario.

Ambientalista Ai sensi del D.lgs. 196/2003, desidero conoscere l'origine dei dati, da quale utenza o fornitura siano stati fatti oggetto, seppur autorizzato, di cessione alla Vs. struttura, la globalità dei dati riferibili al mio nominativo, nei diversi possibili riferimenti di indirizzo, archiviati e gestiti presso i Vs. archivi. Successivamente richiedo la cancellazione in particolare dei riferimenti sopra citati. Le mie richieste, come più sopra formulate, potranno essere evase utilizzando questo stesso mezzo così da soddisfare anche la mia sensibilità ambientale evitando inutili sprechi di preziosa carta: il mio indirizzo e-mail potrà quindi essere utilizzato unicamente per questo scambio di corrispondenza e dovrà essere cancellato unitamente ai miei dati, come sopra meglio specificato. L'occasione mi è gradita per porgere distinti saluti.

Bellicoso Spett.le? Per sistema respingo al mittente tutte le lettere di persone, ditte, agenzie e simili che non conosco o non mi interessano. La lettera inviata mi ora da una ignota società di Milano era aperta per ispezione

Esercizi di stile.

Di Mattia Camellini

Giovedì 14 Dicembre 2006 11:13

postale e ho avuto l'opportunità di leggere, sul retro, la vostra informativa relativa alla Legge detta della PRIVACY. Per respingere ogni vostra interferenza con i miei dati personali -d'altronde così insignificanti che più insignificanti non si può -NON vi ritorno la detta informativa con la crocetta dell'analfabeta. NON SOLO: Vi diffido dal fare qualsiasi uso di dati che mi riguardano. Nota N. 1 - Con quattro, dicesi quattro, avvocati in famiglia qualsiasi azione legale non mi costa nulla, anzi mi diverte? Nota N. 2 - È mia consuetudine informare i Servizi Cronaca dei giornali cittadini delle seccature e scorrettezze che mi riguardano o solo incuriosiscono. Ci facciamo risate. A giorni su di voi. Saluti affatto cordiali. Entusiasta Ho ricevuto la vs.e-mail con il questionario da compilare, ma non riesco a partecipare al concorso poiché, dopo aver riempito tutti i campi, mi ritorna la pagina dei dati vuota: vorrei partecipare perché adoro i viaggi, mi aiutate? grazie! Bombarolo Ascolta la registrazione Perentorio Egregi Signori, ai sensi delle vigenti leggi Vi invito a eliminare dai vostri archivi il mio indirizzo che è stato ottenuto e usato abusivamente. Qualora ricevessi altri messaggi sarei costretto a depositare un esposto alla Procura della Repubblica. Distinti saluti. Confuso ho ripensato all'iscrizione effettuata oggi stesso al vostro servizio e ho deciso di revocare il consenso all'uso dei dati forniti, per una serie di fattori ai quali non avevo subito pensato, esercitando i diritti previsti in mia tutela dall'art. 7 del D.lgs.196/2003. Scusandomi per il disguido porgo cordiali saluti e attendo Vs. ufficiale conferma dell'avvenuta cancellazione dei miei dati. Infine, una lettera intercettata per caso in un Forum online: Quando un'azienda lavora bene, diciamolo! Salve a tutti, scrivo alla lista per la prima volta, pur essendo iscritta da tempo? Molte discussioni mi sono state utili per crescere professionalmente in rete, spesso gli spunti non sono mancati per contribuire ai successi che mi ero prefissata? Tempo fa ho ricevuto posta promozionale da una certa associazione. Un po' per metterli alla prova, li contatto, chiedendo dove avessero ottenuto i miei dati e l'autorizzazione a inviarmi pubblicità e richiedendo copia della mia firma di autorizzazione. Mi informano che titolare dei miei dati è Consodata, che promuove la campagna pubblicitaria per loro conto e girano la mia richiesta alla società (fornendomi anche nominativo e numero di tel. del responsabile). Il giorno successivo ricevo da Consodata la conferma di cancellazione dei dati, mi informano che ancora per qualche tempo potrei essere oggetto di campagne promozionali già in corso, e che riceverò a breve copia del documento che reca la mia firma di autorizzazione. E dopo soli due giorni, eccola recapitata direttamente al mio numero fax. Un evviva per Consodata, della cui professionalità ho voluto farvi oggi partecipi, e che si è distinta da comportamenti aziendali che lasciano un po' troppo spesso a desiderare... Saluti a tutti (lettera firmata)