

Come comunica un ospedale?

Di Elisabeth Och

Giovedì 14 Settembre 2006 11:14



"Borgo Trento" è l'ospedale civile maggiore di Verona e la clinica universitaria della città scaligera, uno dei più importanti poli ospedalieri italiani e prestigioso centro di formazione e aggiornamento. Come comunicare questa complessa attività? Ne parliamo con Maria Fiorenza Coppari, responsabile dell'Ufficio Stampa e Coordinamento Comunicazione, vice presidente dell'Ordine dei giornalisti del Veneto e presidente del GUS Veneto. Tra sperimentazioni, nuovi trattamenti e pazienti illustri, come si caratterizza la comunicazione dell'Azienda ospedaliero-universitaria di Verona e come è organizzato la sua struttura di informazione e comunicazione? Nell'ambito del coordinamento della comunicazione di cui ho la responsabilità collaborano l'Ufficio stampa, l'Urp e l'Ufficio comunicazione interna. Gestiamo sia l'informazione rivolta ai media, attraverso un'agenzia di stampa che è la testata dell'Ufficio stampa, sia quella destinata direttamente ai cittadini, con una rivista trimestrale distribuita in edicola. Nell'ambito della comunicazione abbiamo di vario genere, compresi eventi come le conferenze pubbliche. Ne abbiamo in programma una il 22 novembre per presentare l'attività delle associazioni di volontariato che operano in ospedale ed un'altra il 13 dicembre per far capire "come cambia l'ospedale di Verona". Curiamo anche il portale aziendale e l'intranet, indispensabili strumenti di comunicazione esterna ed interna. Alla comunicazione interna sarà dedicato anche un gala il 1° dicembre al teatro Nuovo durante il quale premieremo i vincitori del Premio "Idee in corso - Progetti per la Salute" riservato ai dipendenti dell'ospedale. Diritto d'informazione e privacy del paziente. Quali sono i confini per giornalisti e comunicatori? La deontologia dei giornalisti ha norme precise a riguardo, ma non credo che esse possano essere diverse per i comunicatori. Si tratta piuttosto di approfondire la discussione sul diritto di cronaca ed i suoi limiti, alla luce della estrema delicatezza del tema della privacy, soprattutto quando è riferito a persone malate e per di più ricoverate in un luogo, come l'ospedale, deputato non solo a curarle, ma anche a difenderne la riservatezza. Lo faremo proprio a Verona il 12 ottobre con l'iniziativa "La salute in cronaca: il diritto di cronaca nella rete della privacy". Si tratta di un corso di aggiornamento organizzato da Ordine dei Giornalisti del Veneto ed Azienda ospedaliero-universitaria di Verona con il sostegno di Pfizer Italia. Interverrà anche Mauro Paissan, il giornalista del garante per la Protezione dei dati personali, con una relazione dal titolo suggestivo: "Quando l'informazione fa male. Il punto di vista del Garante". L'incontro è aperto a giornalisti, comunicatori e operatori sanitari. Chi è interessato può trovare ogni informazione nel sito www.ordinegiornalisti.veneto.it Su quali temi si sono concentrate le campagne di comunicazione realizzate dalla sua Azienda quest'anno? Abbiamo lavorato molto sul numero verde Salvabebè

Come comunica un ospedale?

Di Elisabeth Och

Giovedì 14 Settembre 2006 11:14

per la prevenzione di abbandono neonatale ed infanticidio e per vari temi di educazione sanitaria, come prevenzione di neoplasie e, dal 22 al 25 settembre, lanceremo una campagna per il cuore. Stiamo lavorando anche per promuovere l'attività del Centro unico di prenotazione visite specialistiche dell'ospedale. L'azienda ospedaliera di Verona è molto attiva sul fronte della formazione sia interna sia rivolta a dipendenti di altri enti. Quali sono le iniziative formative in programma per i prossimi mesi? Effettivamente l'Azienda Ospedaliera di Verona organizza numerose iniziative di formazione. Per tutte le attività formative destinate ad operatori sanitari è stato chiesto l'accreditamento al programma nazionale per l'Educazione Continua in Medicina (E.C.M.). Per chi si occupa di comunicazione pubblica, l'Azienda ospita un corso organizzato dall'Associazione Italiana Comunicazione Pubblica di imminente avvio.