



Grazie alla consulenza e al software per l'email marketing di ContactLab, le agenzie di relazioni pubbliche dispongono di un nuovo potente strumento di gestione e contatto. Milano, 22 giugno 2005 Citigate Gunpowder, agenzia di marketing e comunicazione integrati presente da oltre 15 anni nel mercato italiano, ha affidato a ContactLab, divisione dedicata all'email marketing della Web agency Tomato Interactive, la gestione dell'invio email degli inviti agli eventi organizzati per i clienti e altre operazioni di marketing tramite il canale digitale. Citigate Gunpowder offre un bouquet di servizi di comunicazione globale inbound, con una forte specializzazione in eventi a largo impatto. La piattaforma di ContactLab è stata integrata nel flusso operativo della divisione Marketing per la gestione di eventi. Nel 2004-2005 l'agenzia ha gestito circa venti progetti ogni mese, suddivisi tra seminari, workshop, convegni e conferenze, roadshow e kick off aziendali, con un'affluenza di oltre 7.000 partecipanti all'anno, e un flusso di oltre 95.000 comunicazioni di invito, remind e conferma. Grazie a ContactLab, Citigate Gunpowder è in grado di automatizzare l'invio di mailing, inviti o comunicazioni marketing, su database di oltre 60.000 contatti, e monitorarne in tempo reale la redemption. La piattaforma ContactLab consente infatti di misurare l'efficacia della comunicazione con report e statistiche di lettura in tempo reale. L'interfaccia Web è semplice da utilizzare e permette la personalizzazione degli strumenti disponibili in base alle diverse esigenze di comunicazione. La piattaforma si integra con i database aziendali, con un caricamento immediato e bug-free dai file Excel dell'Agenzia, senza interferire con i suoi processi organizzativi e strutturali. Una semplice funzione consente inoltre di definire dei gruppi di contatti profilati raggruppandoli in sottoliste secondo i criteri più adatti all'invio, permettendo così di segmentare il target e aumentare la pertinenza, e quindi l'efficacia, della comunicazione. "ContactLab ci ha convinto immediatamente per l'efficacia dei risultati e la facilità di utilizzo" ha dichiarato Chiara Bassani, Managing Director di Citigate Gunpowder. "Negli anni scorsi abbiamo dovuto destinare tempo e risorse all'emissione degli inviti, coinvolgendo personale operativo, che avrebbe potuto offrire maggior supporto ad altre attività, rallentando inoltre l'operatività dei server e della rete". Grazie alla semplificazione delle operazioni ed alla riduzione della complessità operativa, Citigate Gunpowder sta pianificando

Di

Giovedì 30 Giugno 2005 13:52

---

un'integrazione del prodotto ContactLab anche nella divisione Pubbliche Relazioni e Corporate Communication, che allo stato attuale gestisce più di 40 uffici stampa. "Grazie a ContactLab possiamo oggi garantire ai nostri clienti l'invio veloce e sicuro di mailing e inviti e fornire loro report precisi e in tempo reale sui risultati", ha dichiarato Roberta Dami, Managing Director di Citigate Gunpowder. "Utilizzare ContactLab ha portato un ROI immediato: l'emissione delle comunicazioni viene predisposta in pochi minuti, personalizzata e profilata a seconda delle esigenze".

**CONTACTLAB - TOMATO INTERACTIVE** ContactLab, divisione di Tomato Interactive dedicata al Web marketing, mette a disposizione dei propri Clienti un potente software per il direct marketing digitale via email, SMS e fax che permette la creazione, la gestione e l'invio di ogni tipo di comunicazione (dalla newsletter al sondaggio sulla customer satisfaction). ContactLab offre anche consulenza in email marketing e Web marketing e un servizio di spedizione su liste profilate sulle quali attivare le campagne di comunicazione.

Tomato Interactive, Web agency fondata nel 2000, è specializzata nello sviluppo di software Web-based. Al centro della propria attività, una solida e riconosciuta competenza nell'ambito delle soluzioni di email marketing, nell'eCRM ed in tutte le attività di log analysis e business intelligence. L'azienda offre inoltre consulenza su sicurezza informatica e sull'intero processo di gestione di un progetto Internet: dal concept al graphic design, dal supporto nell'elaborazione editoriale dei contenuti all'integrazione di applicativi avanzati. Tra i principali clienti: ADM - Museo Civico di Storia Naturale di Milano, Ad Maiora, ADS Notizie - Accertamenti Diffusione Stampa, AssoComunicazione, Assomineraria, Audiradio, Audiweb, Beck's, CIAI - Centro Italiano Aiuti all'Infanzia, Cap Gestione - Consorzio Acque Potabili, Citigate Gunpowder, Edison Energia, FLC - CGIL Lombardia, Comune di Cento, Comune di Marciana Marina, Comune di Portoferraio, Coca-Cola Hbc, Consodata - Gruppo Seat Pagine Gialle, Dada, De Agostini, Designboom, E-care, Ediforum, Edison Energia, Elbalink, Fondazione R. De Benedetti, Edizioni Condé Nast, Esperya, FMI - Fiera Milano International, GPF&Associati, ICE - Istituto per il Commercio Estero, Il Sole 24 Ore, Intarget, La Margherita, Lavoce.info, Locman, L'Ulivo, Malaguti, Mccann Relationship Marketing Dialogo, MicroStrategy, Nike Italia, Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Protezione Civile, RCS MediaGroup, RCS Direct, Regione Emilia Romagna, Register, Servizio Civile in Europa - Conferenza Nazionale Enti per il Servizio Civile, Spesaonline, Università Bocconi, Upa - Utenti Pubblicità Associati.

**CITIGATE GUNPOWDER** Citigate Gunpowder è un'agenzia di marketing e comunicazione integrati, attiva dal 1989, che offre una gamma completa di servizi sinergici per le attività business-to-business e business-to-consumer. In oltre quindici anni di crescita, parallela all'evoluzione del mercato delle nuove tecnologie, Gunpowder ha sviluppato un'esperienza originale ed efficace per concepire e per implementare, assieme al cliente, progetti che coinvolgano tutte le componenti del marketing e della comunicazione, in sintonia con le strategie commerciali.

**PER ULTERIORI INFORMAZIONI** Ufficio Stampa **CONTACTLAB - TOMATO INTERACTIVE** Via Plinio, 2220129 Milano Tel. +39 02 29 41 91 39 Fax +39 02 70 03 02 69 [comunicazione@contactlab.it](mailto:comunicazione@contactlab.it) [www.contactlab.it](http://www.contactlab.it) **CITIGATE GUNPOWDER** Viale Bianca Maria, 3120122 Milano Tel. +39 02 76001633 Fax +39 02 76009751 [chiara.rubin@citigategunpowder.it](mailto:chiara.rubin@citigategunpowder.it) [www.citigategunpowder.it](http://www.citigategunpowder.it)